



LORELEI

ASSISTANTE COMPTABLE ET ADMINISTRATIVE

Actuellement en formation de gestionnaire comptable et fiscal, dans laquelle j'apprends la comptabilité générale, la fiscalité, la gestion financière, le droit des affaires, la gestion de ressources humaines, les logiciels de gestion, l'analyse des états financiers, les Audits et contrôle interne, je souhaite maintenant, mieux comprendre, et mettre en pratique ses apprentissages lors d'une prise de poste.

COORDONNÉES



28230 Epernon



06



SAVOIR ÊTRE

- Facilité d'écoute, empathie
- Sens des responsabilités, négociation
- Autonomie, organisation
- Aisance relationnelle, jovialité
- Prise d'initiative, facilité d'adaptation
- Esprit d'équipe, discrétion loi RGPD

INFORMATIQUE

- Sage (débutante)
- Gmail, Outlook (experte)
- Word, Excel (intermédiaire)
- iNotes, Dialer (intermédiaire)
- Altisys, AS400 (intermédiaire)
- Site de paiement (Experte)

HOBBY

- Lecture
- Cinéma

COMPÉTENCES

- Assurer la campagne de relances téléphoniques des débiteurs
- Assurer la gestion quotidienne des dossiers à régulariser
- Assurer la détection et qualification des motifs de retard
- Assurer la recherche de l'interlocuteur si mauvais numéro
- Assurer une réponse aux contestations des débiteurs
- Assurer une écoute active afin de trouver un terrain d'entente
- Assurer la mise en place des solutions de règlements
- Assurer la gestion administrative des dossiers sous loi RGPD

EXPÉRIENCE

- 09 Jan. 2023 au 31 juil. 2023
Agent de recouvrement amiable
à Rambouillet (78120)
- 26 Août 2021 au 17 Sept. 2021
Secrétaire/Standardiste en notariat
à Epernon (28230)
- 05 Sept. 2014 au 31 Août 2016
Auxiliaire de vie scolaire en école maternelle et élémentaire
à Paris (75016)
- 22 Avr. 2014 au 26 Avr. 2014
Serveuse extra en restauration
sur Marne (94490)
- 14 Oct. 2013 au 19 Déc. 2013
Garde d'enfant à domicile
à Vincennes (94300)
- 01 Jan. 2013 au 31 mai 2013
Caissière en magasin alimentaire
à Champigny-sur-Marne (94500)

FORMATION

- Graduate Gestionnaire comptable et fiscal. (En cours)
- Certificat d'Aptitude Professionnel Agricole SAPVER option : service à la personne.
- Diplôme National du Brevet / Certificat de formation générale.

