

Bénédicte



À PROPOS

20 ans d'expérience internationale dans la gestion d'équipes administratives et comptables, au sein d'entreprises et d'organismes professionnels, avec une expertise en gestion de la relation client (CRM).



CONTACT

Téléphone :

Email :



COMPÉTENCES

COMPTABILITÉ



REPORTING
COMPTABLE



CAPACITÉ
D'ANALYSE



LEADERSHIP



CONDUITE DU
CHANGEMENT



CRM



LANGUES

ANGLAIS



EXPÉRIENCES

CHEF DES SERVICES ADMINISTRATIFS

(Hybride Montréal /
Paris)

Depuis août 2015

ORDRE DES PSYCHOLOGUES DU QUÉBEC - CANADA

- Gestion des services administratifs de l'Ordre.
- Supervision de la facturation, des encaissements, conciliation mensuelle des revenus.
- Analyse des comptes comptables.
- Élaboration des états financiers (ACPRO).
- Supervision de la gestion financière des membres (adhésions, appels, cotisations, impayés, ...).
- CRM Eudonet - Super-administrateur : Analyse des processus métiers, intégration du CRM, gestion fonctionnelle du CRM et suivi de l'amélioration continue des processus associés.
- Responsable de la gestion du changement et de la formation du CRM.
- Encadrement : 4 employés.

CONSULTANTE COMPTABLE

De janvier 2014
à juin 2015

INDÉPENDANTE - CANADA

- Élaboration des résultats mensuels, (Kidney Clothes Trust).
- Suivi, analyse et réconciliation des dons en ligne et analyse des comptes de bilan, (Fondation Canadienne du rein).
- Audit fournisseurs, (Michael Kors).

RESPONSABLE COMPTABLE ET ADMINISTRATIF

D'octobre 2009
à juin 2012

CA : 6M\$ - CANADA

- Élaboration du budget annuel, des résultats trimestriels, suivi et analyse de la trésorerie.
- Préparation des comptes et provisions de fin d'année.
- Responsable de la comptabilité générale et analytique.
- Suivi de la paie sous-traitée.
- Relations avec les banques, avocats, experts comptables.
- Gestion des locaux.
- Encadrement : 2 employés.

**RESPONSABLE
ADJOINTE,
COMMUNICATION
FINANCIÈRE**

De janvier 2006
à novembre 2007

██████████ - FRANCE

Réseau Concessionnaires

- Centralisation, consolidation, analyse et présentation des résultats financiers du réseau.
- Suivi des points de vente à risque financier.

CHEF COMPTABLE

De août 1999
à décembre 2005

██████████ - FRANCE

2003 / 2005 - Succursale ██████████ Nanterre -
CA 35 M€, encadrement : 6 employés.

1999 / 2002 - Succursale ██████████ Trappes -
CA 30 M€, encadrement : 3 employés.

- Responsable de l'élaboration du résultat mensuel, trimestriel, annuel.
- Responsable du reporting et de la consolidation.
- Supervision de la comptabilité générale, auxiliaire et analytique.
- Consolidation comptable de la paie.



FORMATION

UDEMY
Montréal
En cours

**FINANCIAL REPORTING & ANALYSIS :
COMPLETE PREPARATION**

ESG
Montréal
2023

**CERTIFICATION " ANALYSE D'AFFAIRES EN
CONTEXTE DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE"**

FACO
Paris
1994

DPECF



SYSTEMES INFORMATIQUES

Microsoft OS

Office 365

Logiciels comptables

**BM auto Talisman, Rebu, Etafi, Maestria,
Sirius, Saari, Sage Compta, Simple
Comptable, ACCAPC, Acomba**

CRM

Eudonet