



## À PROPOS DE MOI

Étudiante en Master de Mondialisation Appliquée et passionnée par les enjeux internationaux, je suis déterminée à apporter mes compétences analytiques et relationnelles à votre entreprise. Motivée, créative, et désireuse d'apprendre, j'ai à coeur d'intégrer une équipe passionnée dans laquelle je pourrais évoluer sur le long terme.

## HARD SKILLS

- Maîtrise des techniques de vente
- Gestion de la relation client
- Réception des appels entrants/sortant
- Traitement des demandes spécifiques des clients
- Capacité d'analyse
- Sensibilité au design et à l'esthétique

## SOFT SKILLS

- Communication
- Sens de la persuasion
- Capacité d'adaptation
- Esprit critique
- Créativité
- Résolution des problèmes
- Gestion du stress

## INFORMATIQUE

- MS Office (Word, Excel, Outlook, Powerpoint, OneNote)
- Logiciel de comptabilité/gestion SAP ARIBA et Carl Source
- Médias sociaux (Instagram, Facebook, Twitter)
- Canva et Photoshop

## LANGUES



## CENTRE D'INTÉRÊTS



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargée de maintenance - comptabilité août 2022 - août 2023

Centre de gestion et de maintenance

- Saisie des informations fournisseurs dans des tableurs et la base de données de l'entreprise.
- Création de rapport hebdomadaire sur les contrats/provisions.
- Analyse et saisie des factures dans le logiciel de comptabilité.
- Suivi des paiements, des relances clients et gestion des potentiels litiges.
- Réception, tri du courrier et dématérialisation des factures.

Conseillère de vente

novembre 2019 - décembre 2020

- Accueil et orientation des clients dans le magasin.
- Conseil aux clients lors des essayages et remise en l'état de la cabine après passage.
- Présentation des articles dans la boutique selon les principes de merchandising mise en place par l'entreprise.
- Garantie de la bonne tenue du magasin en rangeant régulièrement les rayons.
- Participation à la mise en place d'activités commerciales.
- Développement des ventes complémentaires.

## FORMATIONS

LICENCE ADMINISTRATION ET ÉCHANGES INTERNATIONAUX

Université Paris-Est Créteil | 2018-2022  
Créteil, 94000.

MASTER DE MONDIALISATION APPLIQUÉE

Conservatoire National des Arts et des  
Métiers | 2023 - en cours.  
Paris, 75003.