

KRISTEL [REDACTED]

CHARGÉE DE RECOUVREMENT / GESTIONNAIRE CRÉDIT CLIENTS

Professionnelle de la comptabilité clients et du recouvrement avec plus de 20 ans d'expérience et une forte aptitude à acquérir de nouvelles connaissances. Capable de structurer et améliorer les procédures. Rigoureuse, autonome et dotée d'un excellent sens de l'organisation.



CONTACT



[REDACTED]



[REDACTED]



[REDACTED]

COMPÉTENCES CLÉS

- Optimisation des processus comptables et formation des équipes.
- Maîtrise des outils informatiques et logiciels comptables : Pack Office, Outlook, CRM, EBP, AX, Gec Capture et Vision, Maileva, Carbase, Sage.
- Expertise et analyse des comptes clients

QUALITÉS

- Persévérante et réactive
- Sens aigu de l'organisation et de l'analyse
- Esprit d'équipe

CENTRES D'INTÉRÊT

- Musique (collection de vinyles)
- Course à pied et sport en salle (Body attack et pump)
- Voyages et découvertes culturelles

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2022 à Mai 2025 : Comptable Clients- [REDACTED] La Rochelle

2011 à 2020 : Gestionnaire Crédit Clients - [REDACTED], Paris

2011 : [REDACTED] : Comptable clients, Angers

2010 à 2010 : [REDACTED] : Comptabilité clients, Angers

2008 à 2009 : [REDACTED] : Assistante de gestion, Champigné

2002 à 2008 : [REDACTED] : Employée de comptabilité, Angers

2001 à 2002 : [REDACTED] : Aide comptable, Angers

COMPETENCES ET SAVOIR FAIRE

- Gestion des soldes clients (commercial, SAV, magasin, grands comptes)
- Suivi des impayés et contentieux, relances écrites, mails et téléphoniques
- Contrôle des ouvertures de compte et analyse de solvabilité
- Gestion des encaissements (chèques, cartes, virements, prélèvements LCR)
- Coordination avec les différents services pour optimiser la gestion client
- Formation des collaborateurs
- Gestion des opérations de clôture mensuelle et annuelle, respectant les délais fixés par la direction.

FORMATIONS

- 2018 - Formation en litiges clients et gestion du stress- CEGOS - Paris
- 2000 - Baccalauréat Professionnel Comptabilité - Lycée Saint Serge, Angers
- 1998 - BEP Comptabilité - Lycée Saint Serge, Angers