

CONTACT



Métropole Lilloise

FORMATION

1999

BACCALAUREAT
COMPTABILITE

Marie Noël Tourcoing

2013

Formation Contentieux,
recouvrement amiable et
Judiciaire, L'INHNI à Lille

2019

Formation Recouvrement
créances téléphoniques et
écrites, centre CNFCE

LOGICIELS

JDE, SAGE, Quadra, CEGID,

SAP, Chorus,

COLLECTYS (BGD),

CREDITSAFE, TRY NET ,

Altiweb, CRM

*Gestion et mise en place du

Logiciel de recouvrement

(Collectys de BGD)

CARINNE

Comptable client et gestionnaire de recouvrement

Organisée et rigoureuse, ma capacité de travail me permet de respecter les délais tout en m'adaptant aux imprévus. Je fais preuve d'une bonne qualité d'écoute et d'analyse.

J'aime travailler en équipe, et je suis sensible aux interactions entre les différents services.

PARCOURS PROFESSIONNEL

- *Mai 2024 à aujourd'hui* **Gestionnaire recouvrement** à Marcq-en-Barœul

Recouvrement des créances et gestion des litiges liés principalement aux facturations des Marchés publics.

- *Juin 2023 – Avril 2024* **Gestionnaire recouvrement et facturation**

Formation facturation et recouvrement, suivi des compétences acquises
Management des agences sur le suivi du recouvrement par Visioconférence

- *Avril 2011 – mai 2023* **Comptable client et chargée de recouvrement créances et contentieux chez**

- Management des agences sur le suivi du recouvrement par Visioconférence afin de gérer les éventuels litiges et fixer des objectifs.
- Relances amiables et contentieuses des clients standards et Grands Comptes
- Création des tableaux de bord d'impayés mensuels, bilan annuel des clients, douteux et des provisions
- Gestion du suivi des mises en demeures et des requêtes en injonction de payer.
- Déclaration de créance et suivi des dossiers auprès des mandataires judiciaires pour les procédures en cours
- Traitement des factures et encaissements (virement, chèques, LCR, prélèvement)

- *2009 – 2011* **Comptable fournisseur chez**
Traitement des factures fournisseur et note de frais, paiement

- *2007 – 2009* **Comptable et chargée de recouvrement chez**
Relances amiables et contentieuses des clients (Pharmacie et Centre Hospitalier), Négociateur et suivre les accords de paiement ainsi que les échéanciers, gestion des litiges et établissement des avoirs.
Déblocage des commandes et gestion des limites de crédit.

- *2006 – 2007* **Comptable client,**
Saisie des encaissements Clients (virement, chèques, LCR, prélèvement), traitement des factures, lettrage des comptes.

- *2004 – 2006* **Comptable trésorerie, client et fournisseur, Nalco**
Encaissements, paiements, lettrage des comptes, gestion des flux de trésorerie, formations des nouveaux comptables en Anglais en vue des transferts de la comptabilité à l'étranger.

- *2001-2004* **Comptable fournisseur et trésorier**
Saisie des factures fournisseur et paiement, lettrage des comptes, gestion de la trésorerie, Déclaration de tva et de DADS.

- *1999 – 2000* **Assistante commerciale en CDD,**