

Hiba [REDACTED]
[REDACTED]
Tel : [REDACTED]
Email [REDACTED]

COMPTABLE

Expérience professionnelle

Janvier 2025 à Avril : Stagiaire Comptable / [REDACTED]

- Enregistrer les pièces comptables
- Etablir les états de rapprochements bancaires
- Intégrer la facturation et encaissements clients
- Tenir et saisir les caisses
- Lettrage des comptes
- Préparer les compagnes de règlements
- Organiser, saisir et déclarer la TVA
- Calculer le résultat fiscal et l'impôt sur les sociétés
- Facturation client, suivi et relance des factures impayées

2021 à 2025 : Chargée clientèle / [REDACTED]

- Qualifier les dossiers sur les outils CRM, rédaction de courriers et production de reporting
- Préparer les campagnes de relation client et proposition commerciale
- Prendre en charge les commandes, suivi de livraisons
- Répondre aux demandes du client
- Promouvoir l'offre de services en matière de protection sociale

03/2020 à 10/2020 : Chargée de clientèle [REDACTED]

- Réception d'appels, traitement de mails et courriers d'une clientèle de professionnels (TPE à grands comptes) dans le cadre de problématiques diverses
- Prise de commandes, suivi de livraisons, conseils
- Traitement des réclamations niveau 1 et 2 (problèmes de livraisons, vols, chèques détériorés) jusqu'à résolution complète

2016 à 2017 : Chargée de Projet carte [REDACTED]

- Gérer les cartes BTP et remonter des anomalies, amélioration du processus existant
- Traiter les demandes habilitation des entreprises et les demandes de cartes
- Assister les professionnels du BTP dans le cadre du déploiement de la Carte BTP
- Participer aux phases de tests avant mise en production des évolutions

2006-2011 : Ingénieure méthode industrielle / [REDACTED]

- Elaborer et suivre le plan annuel de la maintenance préventive
- Proposer des axes d'amélioration de la maintenance et estimer les coûts (temps, budget)
- Organiser et améliorer la maintenance préventive des installations
- Animer et coordonner les équipes de maintenance (techniciens, opérateurs)
- Analyser les dysfonctionnements et participer à la mise en place d'une démarche d'amélioration continue
- Gérer les moyens et les ressources de la maintenance (répartir les affectations des hommes et du matériel)

Compétences informatiques

Teams, Sage Compta, Compt'or, Excel recherche V et tableaux croisés dynamiques, Projet Voltaire

Formations

2024 : Formation en cours : certification diplôme de comptable Niv 5 RNCP à IFOCOP PARIS

2006 : Master en transport et distribution des hydrocarbures.