

Delphine [REDACTED]
01390 Mionnay

Tél : [REDACTED]

CREDIT MANAGEMENT - COMPTABILITE CLIENT

(Contrôle, organisation, sécurisation, pilotage, analyse)

29 ans d'expérience dans le métier de

« Facturation, Recouvrement, Relation Client,
Encaissement »

COMPETENCES

Définir les besoins et adapter les processus associés

Piloter des prestataires

Fixer et adapter les objectifs

Analyser et contrôler les activités

Aider la production en cas de retard

Définir et suivre des projets
Justifier et présenter les comptes lors des auditions auprès des commissaires aux comptes

OUTILS

CRM : Fast, Siebel, vantage,
PACK OFFICE : Word, Excel,
power point

ERP : SAP30, SAPRMCA,
ARBOR, Procable, Sage
finance Adonix V140, V130
Navision, Yatou

QUALITES

Humaine
Déterminée
Digne de confiance
Endurante

FORMATIONS

Formations continues
Cash management
Managements :
- à distance
- en période de
transformation,
- en mode coaching

LOISIRS

Concert, cuisine, bénévoles à
diverses manifestations

[REDACTED] Responsable Mission Structuration-Optimisation Facturation : 2020-2021

- ✓ Audit sur l'activité facturation – relation client - ADV
- ✓ Coaching du manager en poste dans ses fonctions
- ✓ Analyse et Rédaction des process : simplification, automatisation

[REDACTED] Responsable Facturation Recouvrement Encaissement : 2018-2019

Prestataire de services pour le groupe Numéricable/SFR

- ✓ Transfert d'une équipe Numéricable en interne
- ✓ Répondre au besoin des différents services sur la facturation, recouvrement et encaissement pour le compte Numéricable
- ✓ Justifier et présenter les comptes lors des audits externes
- ✓ Répondre aux demandes sur la fiscalité clients

[REDACTED] Responsable Facturation Recouvrement Encaissement : 2015-2018

Coordination des activités encaissements décaissements

- ✓ Structurer, encadrer, animer des équipes de collaborateurs et responsables de services.
- ✓ Faire adhérer mes équipes aux changements, simplification et automatisation des activités (réduction des effectifs de 50 % et des OPEX).
- ✓ Piloter les activités internes : flux encaissement 6.6 Mds€ et externe 2,4 M€ par an.
- ✓ Suivre les intégrations bancaires et lettrage dans SAP
- ✓ Être en charge du recrutement et des entretiens des nouveaux collaborateurs.

Responsable Facturation Recouvrement (clients B2B, B2C) : 2009-2015

Coordination et garants du chiffre d'affaires et des résultats financiers

- ✓ Piloter et encadrer des équipes de collaborateurs, responsables de service, chargés d'affaires et analystes facturation.
- ✓ Animer et fixer les réunions de services et évaluations des objectifs.
- ✓ Facturer l'ensemble des clients : CA 800 M€ annuel.
- ✓ Mesurer le risque et ajuster les taux du recouvrement, suivre l'évolution des balances âgées clients, des clients douteux, fixer les taux de performance des prestataires de recouvrement.
- ✓ Gestion et mise en place du revenu assurance
- ✓ Suivre les projets transverses avec les équipes SI, Marketing.
- ✓ Justifier et présenter les comptes aux commissaires aux comptes.
- ✓ Être en charge du recrutement et des entretiens des nouveaux collaborateurs.

Responsable Administration des comptes : 2005-2009

Coordination et supervision des équipes de production

- ✓ Piloter et encadrer une équipe de production 8 Collaborateurs.
- ✓ Suivre le projet sur la mise en place d'une nouvelle organisation en période de transformation suite à la fusion de plusieurs sociétés et changement de l'outil informatique.
- ✓ Superviser les flux financiers et élaborer les cycles de facturation, être garant du chiffre d'affaires des clients grands publics.
- ✓ Garantir la fiabilité des données aux auditeurs.
- ✓ Auditer les prestataires sur la qualité du traitement et mise à jour des processus.
- ✓ Être en charge du recrutement et des entretiens des nouveaux collaborateurs.

Chargée de facturation – Agent Administratif : 1990-2004