

CONTACT

☎ [REDACTED]

✉ [REDACTED]

📍 75020 Paris

COMPETENCES PRINCIPALES

- Procédures de recouvrement
- Gestion des litiges
- Gestion du risque client
- Comptabilité client
- Gestion clients Premium

INFORMATIQUE

- Excel, Word, Access
- SAP
- Cegid
- Sales Force (CRM)

LANGUES

- Anglais : Opérationnel
- Espagnol : Notions

Fort de quinze ans d'expérience dans la comptabilité et le recouvrement, j'ai développé de solides compétences permettant de conjuguer la poursuite d'objectifs financiers et la satisfaction client.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

[REDACTED] 2024 - 2026
Comptable client - Retail, BtoB

- Facturation : corners, commissions affiliés
- Cadrage chiffre d'affaires et encaissements boutiques
- Gestion des encaissements, lettrage des comptes clients
- Recouvrement : relances écrites et téléphoniques
- Gestion du risque client, assurances-crédit
- Suivi balance âgée, reporting

[REDACTED] 2006 - 2018
Chargé de Recouvrement - Team Leader
Portefeuille 8000 clients (dentistes, prothésistes dentaires)

- Recouvrement amiable : relances écrites et téléphoniques, négociations et mises en place d'échéanciers
- Gestion des litiges : identification, transmission, coordination, suivi
- Préparation dossiers contentieux, déclarations de créances
- Suivi balance âgée
- Relation clientèle
- Relation force de vente
- Montage dossiers de financement
- Reporting : balances âgées, calcul DSO, tableaux de bord
- Suivi comptable : encaissements, lettrages, calcul provision créances douteuses, pertes et profits
- Gestion du risque client : gestion des encours, credit limit, déblocage commandes
- Trésorerie : rapprochements bancaires, virements, prélèvements
- Gestion de projets

FORMATION

Maîtrise de Sciences de Gestion (MSG) 2001
IAE de Poitiers

DUT Gestion des Entreprises et des Administrations 1998
Université Montesquieu, Bordeaux 4