

Aicha [redacted] (Nom de jeune fille : [redacted])

34 ANS
Française

69500 Bron

Tel : [redacted]

Mail : [redacted]

Compétences

Mars 2018-septembre 2018 *Chargée de recouvrement de créances*

[redacted] Lyon 69003

(Décembre 2017-février 2018) *chargée réclamations clients*

Appels entrants, traiter les mails et courriers

(juin 2015-août 2017)

Congés parental

(février 2015-mai 2015)

Chargée de recouvrement

[redacted] À Bron

Emission et réception d'appel, Relances clients professionnel

(février 2014-mars 2014) Chargée de recouvrement

[redacted] Vénissieux

Relances clients professionnel et particuliers, Détecter les litiges sur les

(Juillet 2011-janvier 2014)

Congés parental

9 mois

Chargée de recouvrement

(septembre 2010-juin 2011)

[redacted], 69500 Bron

Relances clients, Edition des factures, mise en demeure

3 mois

Conseillère technique junior

(12/04/10-30/06/2010)

[redacted] [redacted]
ST PRIEST

Recouvrement téléphonique B/B en émission d'appel Professionnel et particuliers

6 mois

Comptable clients

(05 janvier au 10 juillet 2009)

[redacted] (laboratoire santé environnements hygiène de Lyon)
69007 Lyon

Relances clients

Encaissement des règlements (chèque, traite, virement); Établissement des dossiers contentieux 1 mois

(02/07/2007-27/07/2007)

[redacted] Bron,

Relances clients et de toute la partie administratif

Envoi de mise en demeure, réalisation des dossiers en contentieux

FORMATION

2007-2009

Niveau BTS Comptabilité gestion des organisations

Lycée Parc Chabrières Oullins

DHL EXPRESS BRON

28 mai 2007-29 juin 2007

Stage dans le service recouvrement (5 semaines)

19/11/2007-07/12/2007

Stage dans le service recouvrement et contentieux (3 semaines)

2006

Baccalauréat STT (Science technologique et tertiaire) lycée lumière

Connaissances INFORMATIQUE ET LINGUISTIQUE

Pack Microsoft Offices (World, Excel, Access, Outlook), SIDE TRADE, Ciel comptabilité, Sage comptabilité 1000, SAP, GRP, Altisys, Logiciels AS 400, internet

Anglais niveau scolaire

LOISIRS // Basket-ball, cinéma, lecture

