

LYDIA [REDACTED]

Manager Adv, Recouvrement, Contentieux, Comptabilité

- ✉ [REDACTED]
- 🏠 [REDACTED]
Déménagement en cours dép 92
- 💻 Télétravail ou présentiel
- 📄 Permis B
- 📍 75 - 92 - 94
- 📞 [REDACTED]

Langues

Anglais
Communication Ecrites
Clients Etrangers

Atouts

Expérimenté

ETUDES : Obtention, certificat
Financier, Ecole Pigier
BTS, Economie et Gestion, Ecole
Roberts Shuman.

Organisation et Adaptabilité

Un bon sens de l'écoute.
Une diplomatie en toutes
circonstances.
Le sens de la Négociation.
Esprit d'équipe

Réseaux sociaux

in @LYDIA VOGEL

Compétences

Gestion des Comptes Clients

Adv, Recouvrement , Contentieux , Comptabilité

Expériences professionnelles

Comptable clients

D'avril 2024 à février 2025 [REDACTED] FRANCE Noisy le grand
Lettrage et Rapprochements des paiements Client & Fournisseurs - Belgique et UK .
Justifier les comptes clients : analyse des éléments non lettrés par une revue
régulière des comptes.
Validation des propositions de paiement pour les factures de coopérations
commerciales Participation et présentation Fichier clients mensuel, Justification des
comptes Clients et fournisseurs.
Traitements du litiges transmis par les clients.

Gestionnaire Recouvrement et Contentieux

D'avril 2022 à février 2024 [REDACTED] Matériel Handling 77
Gestion d'un portefeuille clients (1500 comptes) en situation amiable et judiciaire.
Résolution des litiges - Négociation des plan de remboursements (échéancier).
Analyse Financière +2m - Relance d'impayés +4000€.
Comptabilité - lettrage règlements clients et fournisseurs, maj des comptes,
rapprochement bancaires - Relation externe contentieux.

Manager Recouvrement

De mars 2020 à août 2021 [REDACTED] COLISSIMO 77
Encadrement d'équipes *Gestionnaire recouvrement*
19000 Comptes clients - 6 Portefeuilles de 1500 à 2000 comptes.
Identification des causes d'impayés pour proposer une solution et garantir le
recouvrement.
Analyse de la situation financière des débiteurs et de leur capacité à rembourser
leurs créances et mise en place d'échéancier pour obtenir le paiement - résolution
des litiges.

Manager Recouvrement

D'avril 2018 à septembre 2019 [REDACTED] 77
Encadrement d'équipes *Gestionnaire Recouvrement*
15000 comptes clients, 5 portefeuilles 800 à 1500 comptes
Suivi et contrôle des créances échues - Reduction du Dso
Résolution des litiges en coordination avec les Agences en France.

Manager Administration des Ventes

D'août 2016 à août 2017 [REDACTED] 30
Encadrement d'équipes *Administrations des ventes*
Maj Bases de Données clients, tarif et produits référencement par enseignes Gms.
Portefeuille de 1000 commandes mensuel.

Responsable Administration des Ventes

De septembre 2009 à mai 2016 [REDACTED] france 77
Encadrement d'équipes *Administration des ventes*
Suivi des indicateurs de performances
Gestion du portefeuille des commandes Gms entrepôts - suivi des taux servies
Maj des Tarifs et référencements produits en collaboration avec les services interne.
Gestion des contrats transport - France Belgique Espagne.

Informatique

LOGICIEL

SAP , module SD , Comptabilité / Logiciel ESKER
Pack Office : Word, PP et EXCEL (Tcd , formule)